

# Declaração de Proteção de Dados dos Clientes/Fornecedores

## 1. INTRODUÇÃO E ÂMBITO DE APLICAÇÃO

A Ferro Enamel do Brasil Indústria e Comércio Ltda. ("Ferro") tem como compromisso o responsável Tratamento dos Dados Pessoais e conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis em todos os países nos quais a Ferro opera, o que inclui a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/18, no Brasil.

Esta Declaração de Proteção de Dados dos Clientes/Fornecedores (a "Declaração") descreve o tipo de Dados Pessoais que a Ferro coleta dos seus clientes e fornecedores, a forma como a Ferro utiliza os Dados Pessoais, com quem a Ferro compartilha os Dados Pessoais e os direitos que os clientes e fornecedores têm em relação à utilização de Dados Pessoais pela Ferro. Esta Declaração também descreve as medidas que a Ferro toma para proteger a segurança dos Dados e como você poderá nos contatar para se informar sobre as nossas práticas de proteção de dados.

## 2. DETALHES DE CONTATO DO CONTROLADOR

A entidade responsável pela coleta e uso dos seus Dados Pessoais ("Controlador") no Brasil é a Ferro, com sede na Rua Florinda Cibir, nº 6500, Bairro São Jerônimo, CEP 13470-437, Americana, São Paulo, Brasil, telefone +55 19 2108 9900 e fax +55 19 2108 9900.

## 3. DETALHES DE CONTATO DO ENCARREGADO DE FERRO NO BRASIL

Para qualquer esclarecimento ou pedido de informação adicional que você possa necessitar para entender completamente esta Declaração, entre em contato com o Encarregado de Ferro por meio de:

- Endereço: Rua Florinda Cibir, nº 6500, Bairro São Jerônimo, CEP 13470-437, Americana, São Paulo, Brasil;
- E-mail: [DataProtectionBrazil@ferro.com](mailto:DataProtectionBrazil@ferro.com)

## 4. DEFINIÇÕES

Ao longo desta Declaração, você pode se deparar com termos e expressões típicos de proteção de dados, que gradativamente se tornarão comuns em comunicações entre empresas e pessoas físicas.

Desse modo, alguns dos principais termos definidos na LGPD devem ser utilizados como tendo o significado nele descritos, não sendo realizada distinção entre seu uso no singular ou plural, gênero feminino ou masculino, dentre os quais, para esta Declaração em específico, ressalta-se:

- **Dado Pessoal:** significa toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, nos termos da LGPD, originados ou coletados pela Ferro; ou aqueles coletados, gerados, ou de qualquer maneira Tratados pela Ferro;
- **Dado Pessoal Sensível:** significa Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural, nos termos da LGPD; originados ou coletados pela Ferro; ou aqueles coletados, gerados, ou de qualquer maneira Tratados pela Ferro;
- **Dado Anonimizado:** significa todo dado desvinculado a qualquer pessoa natural, cuja eventual associação a algum Titular não se faz possível (mesmo que analisado em conjunto com outros dados e considerando os meios técnicos disponíveis);

# Declaração de Proteção de Dados dos Clientes/Fornecedores

- **Titular:** significa pessoa natural identificada ou identificável a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento;
- **Tratamento:** significa toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, nos termos da LGPD;
- **Controlador:** significa a pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;
- **Encarregado (“Data Protection Officer” ou “DPO”):** é pessoa, física ou jurídica, designada pela Ferro, para atender funções consultivas sobre proteção de dados e de supervisão da conformidade com a LGPD e com políticas internas;
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”):** significa o órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional brasileiro; e
- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”):** significa a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, a qual dispõe sobre o Tratamento de Dados Pessoais, nos meios físicos e digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, cujo objetivo é proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

## 5. FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS E BASES LEGAIS

A Ferro Trata os Dados Pessoais de acordo com a LGPD e apenas para finalidades limitadas, explícitas e legítimas.

A Ferro não utilizará os Dados Pessoais para qualquer finalidade que seja incompatível com a finalidade para a qual tais Dados foram inicialmente coletados, salvo se fornecer o seu consentimento prévio e explícito para usos ulteriores.

A Ferro trata os Dados Pessoais dos seus clientes e dos fornecedores para as seguintes finalidades:

Finalidade	Base Legal
Gestão das relações comerciais com clientes atuais e potenciais	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular
Gestão das relações comerciais com fornecedores	Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular
Realização de atividades promocionais	Legítimo interesse na promoção dos produtos da Ferro
Realização de inquéritos estatísticos e estudos de mercado	Legítimo interesse no desenvolvimento de produtos da Ferro e no crescimento económico
Gestão de relatórios de denúncia de clientes e de fornecedores	Legítimo interesse em garantir que a Ferro está conduzindo sua atividade de forma ética; Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

# Declaração de Proteção de Dados dos Clientes/Fornecedores

Tal como enunciado na tabela acima, a Ferro também coleta de Dados Pessoais no contexto do sistema de denúncias disponível no Website da Ferro em [www.intouchwebsite.com/ferrohotline](http://www.intouchwebsite.com/ferrohotline). Para informações adicionais relativamente às atividades de tratamento no contexto do sistema de denúncias, consulte a nossa Declaração de Proteção de Dados específica para o Sistema de Denúncias em <https://www.ferro.com/legal-notices/legal-and-ethical-conduct-hotline>.

Para quaisquer questões ou informação adicional em relação à finalidade e aos fundamentos jurídicos do Tratamento de Dados Pessoais, entre em contato com o Encarregado de Ferro.

A Ferro garante que os nossos procedimentos internos de governo especificam claramente os motivos das decisões de uso de Dados Pessoais para fins de Tratamento posteriores. Antes de usar os seus Dados Pessoais para uma finalidade diferente daquela para a qual foram inicialmente coletados, você será informado sobre essa nova finalidade.

## 6. DADOS PESSOAIS TRATADOS

O compartilhamento de Dados Pessoais, por você com a Ferro, é um requisito necessário para celebrar um contrato com a Ferro ou exigido pela lei aplicável ou por regulamentos. Este Tratamento de Dados Pessoais se encontra limitado aos Dados necessários para cumprir a finalidade para a qual estes foram coletados.

Os Dados Pessoais Tratados incluem os seguintes:

- Informações comerciais (como o nome da empresa em que trabalha, número de telefone, e-mail, departamento, cargo);
- Informação contratual (como data de acordo, tipo de relação comercial etc.).

A Ferro não coletará Dados Pessoais caso tal coleta seja proibida pela LGPD.

De todo o modo, não serão Tratados Dados Pessoais Sensíveis que revelem origens raciais ou étnicas, opiniões políticas, crenças filosóficas ou dados relativos à vida sexual. Dados Pessoais Sensíveis relativos à filiação sindical e à saúde, bem como a crenças religiosas, apenas poderão ser coletados sob circunstâncias muito limitadas.

A Ferro irá armazenar os Dados Pessoais de maneira a garantir que estes estejam exatos, completos e atualizados.

## 7. DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

7.1 A Ferro apenas concederá o acesso aos Dados Pessoais quando tal for absolutamente necessário, sendo o mesmo limitado aos Dados Pessoais necessários para efetuar a função para qual esse acesso foi concedido.

7.2 Estando sujeitos à lei e aos regulamentos aplicáveis divulgamos Dados Pessoais que coletamos ou que tenha facultado, tal como descrito na presente Declaração:

### 7.2.1 Dentro da nossa organização

- A funcionários autorizados da Ferro Corporation ou das nossas subsidiárias e filiais.

### 7.2.2 Fora da nossa organização

- A contratados, prestadores de serviços e terceiros que utilizamos para apoiar o nosso negócio ou que estejam relacionados com a administração e apoiam o nosso negócio e as partes que sejam contratualmente obrigadas a manter os Dados Pessoais confidenciais e a utilizá-los com as mesmas finalidades para as quais os divulgamos às respetivas partes (por exemplo, fornecedores de armazenamento de bases de dados, fornecedores de serviços de gestão ou consultores);

# Declaração de Proteção de Dados dos Clientes/Fornecedores

- A autoridades públicas ou agências governamentais que pretendam dar início a um processo judicial, a uma decisão judicial ou a um processo jurídico ou no contexto de uma investigação formal;
  - A administradores de insolvências em caso de falência da empresa;
  - A um comprador ou outro sucessor em caso de fusão, desinvestimento, reestruturação, reorganização, dissolução ou outra venda ou transferência de alguns ou de todos os ativos da Ferro, quer se trate de uma questão de continuidade empresarial ou de falência, de liquidação ou processo semelhante, no qual os Dados Pessoais detidos pela Ferro façam parte dos ativos transferidos;
  - Para cumprir a finalidade para a qual os tenha facultado. Por exemplo, se nos pedir que contatemos um terceiro, poderemos transmitir o conteúdo do seu pedido ao destinatário;
  - Para outras finalidades, apenas com o seu consentimento, quando exigido pela lei e pelos regulamentos aplicáveis; ou
  - Se tivermos o dever de divulgar ou partilhar os seus Dados Pessoais para cumprir com qualquer obrigação legal ou regulatória ou de forma a executar ou aplicar os nossos termos de utilização e outros acordos, incluindo objetivos como a faturação e cobrança; ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Ferro, dos nossos clientes ou de terceiros. Tal inclui a troca de informações com outras empresas e organizações para efeitos de proteção contra a fraude e redução de risco de crédito.
- 7.3 A autorização para acessar Dados Pessoais estará sempre ligada à função, para que essa autorização não seja utilizada para acessar outros Dados Pessoais a título pessoal. Os fornecedores de serviços são legalmente e contratualmente obrigados a cumprir as nossas instruções pela execução de acordos de Tratamento de Dados ao Tratar Dados Pessoais e apenas receberão Dados Pessoais para efeitos de execução do contrato com a Ferro.

## 8. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

As Transferências Internacionais de Dados referem-se às Transferências de Dados Pessoais fora do território nacional brasileiro (“Transferência Internacional”).

A presença internacional da Ferro pressupõe um elevado número de transferências de Dados Pessoais entre diferentes empresas, bem como para terceiros localizados em vários países. Isto inclui a transferência de Dados Pessoais para fora do Brasil.

A Ferro assegura que são implementadas as garantias apropriadas para proteger tal transferência de Dados, em conformidade com a LGPD. Implementamos acordos internacionais de transferência de Dados, baseados nas cláusulas contratuais, para proteger as nossas Transferências Internacionais. Uma cópia destas cláusulas poderá ser obtida entrando em contato com o Encarregado da Ferro.

## 9. PERÍODO DE RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Não armazenaremos os seus Dados Pessoais Tratados além do tempo permitido pela LGPD e por outras legislações aplicáveis, como Código Civil e Código de Defesa do Consumidor. De todo o modo, apenas reteremos os Dados Pessoais enquanto estes forem necessários para a finalidade que motivou a sua coleta ou Tratamento.

## 10. OS DIREITOS DE PROTEÇÃO DE DADOS DOS TITULARES DE DADOS

À luz da LGPD, os Titulares poderão exercer os seguintes direitos, a qualquer tempo e de maneira gratuita, ao entrar em contato com a Ferro, especificamente com o Encarregado de Ferro:

### 10.1 Direito de confirmação de existência

Tem o direito de obter confirmação, por parte da Ferro, se algum dos seus Dados Pessoais está envolvido em algum Tratamento realizado pela Ferro.

# Declaração de Proteção de Dados dos Clientes/Fornecedores

## 10.2 Direito de acesso aos Dados Pessoais e à informação sobre o Tratamento

Caso esteja, tem o direito de acessar tais Dados Pessoais, de obter uma cópia destes (salvo se verificarem pedidos excessivos e repetitivos) e a ser provido das seguintes informações:

- (i) finalidades de tal Tratamento;
- (ii) categorias dos Dados Pessoais em questão;
- (iii) destinatários ou categorias de destinatários, sejam entidades públicas sejam entidades privadas, com as quais a Ferro compartilha seus dados Pessoais, particularmente destinatários em países terceiros fora do Brasil;
- (iv) o período de retenção previsto ou, caso não seja possível, os critérios usados para o determinar; e
- (v) informações relacionadas com terceiros que forneçam Dados Pessoais, caso estes não tenham sido coletados os Dados diretamente.

Sempre que os Dados Pessoais forem transferidos para fora do Brasil, você será informado sobre as garantias apropriadas relativas a tal transferência.

## 10.3 Direito de correção

Tem o direito de obter, sem demora injustificada, a correção de Dados Pessoais inexatos, incompletos ou desatualizados.

## 10.4 Direito à eliminação

Tem o direito de obter, sem demora injustificada, a eliminação dos seus Dados Pessoais num dos seguintes casos:

- Os Dados Pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua coleta ou Tratamento;
- O Titular revoga o seu consentimento, base legal do Tratamento de Dados, e não existem outras razões de natureza jurídica para tal Tratamento;
- Os seus Dados Pessoais foram ilicitamente Tratados;
- Os seus Dados Pessoais foram apagados para cumprimento de uma obrigação jurídica ou regulatória.

Todavia, a Ferro poderá recusar-se a eliminar os Dados Pessoais caso o Tratamento dos referidos Dados seja necessário para:

- (i) o cumprimento de uma obrigação legal, que requer o Tratamento segundo lei ou exercício de funções de interesse público; e
- (ii) motivos de interesse público na área da saúde pública, para efeitos de pesquisa científica ou histórica ou fins estatísticos; ou
- (iii) efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

## 10.5 Direito à anonimização

Tem o direito à despersonalização de seus Dados Pessoais (ou seja, garantir que os Dados perderão a possibilidade de associação direta ou indireta a você). Esta solicitação somente será realizada, entretanto, se os Dados Pessoais em questão forem considerados desnecessários, excessivos ou processados em não conformidade com as disposições da LGPD.

## 10.6 Direito ao bloqueio

Tem o direito de bloquear seus Dados Pessoais nos seguintes casos:

- Quando contesta a inexatidão dos seus Dados Pessoais por nós Tratados (sendo a limitação providenciada num prazo que permita à Ferro verificar a sua exatidão);
- Quando o Tratamento aparenta ser ilícito e o Titular se opõe à eliminação dos Dados Pessoais e solicita, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
- Quando a Ferro já não necessita dos Dados Pessoais para fins de Tratamento, mas esses Dados são requeridos pelo Titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial; ou
- Quando deseja colocar uma oposição em relação ao Tratamento, ficando pendente a verificação se as razões legítimas da Ferro prevalecem, ou não, sobre as suas.

# Declaração de Proteção de Dados dos Clientes/Fornecedores

**Quando tiver obtido o bloqueio de Dados Pessoais e a limitação do Tratamento dos seus Dados Pessoais, você será previamente informado sobre a limitação de tal limitação.**

## **10.7 Direito de portabilidade dos dados**

Você poderá solicitar (i) que seus Dados Pessoais sejam transferidos num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, para que esses Dados Pessoais possam então ser transmitidos para outro controlador ou (ii) a transferência direta de tais Dados Pessoais para outro controlador, se for tecnicamente viável.

## **10.8 Direito à revisão de tratamentos automatizados**

Tem o direito a informações claras e adequadas a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para eventual decisão automatizada (ou seja, uma decisão tomada a partir do Tratamento automatizado de Dados Pessoais, que afete os interesses seus interesses ao, por exemplo, definir perfis pessoais), observados os segredos comercial e industrial da Ferro.

## **10.9 Direito de se opor ao fornecimento de consentimento**

Tem o direito de se opor ao fornecimento de consentimento e de ser informado sobre as consequências de seu não fornecimento.

## **10.10 Direito de revogar consentimento**

Sempre que o Tratamento dos seus Dados Pessoais tem por base legal o seu consentimento, você terá o direito de revogar tal consentimento, a qualquer momento, sem que isto comprometa a licitude do Tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado.

## **10.11 Direito de apresentar reclamação**

Também tem o direito de apresentar reclamação perante a ANPD

## **11. CONFORMIDADE COM POLÍTICAS**

É da responsabilidade do Encarregado da Ferro controlar e assegurar a conformidade do Tratamento dos Dados Pessoais dentro da Ferro com esta Declaração e a LGPD e demais normas de proteção de dados aplicáveis.

Tal como foi acima mencionado, poderá entrar em contato com o Encarregado de Ferro sobre quaisquer questões relacionadas com o Tratamento dos seus Dados Pessoais e para exercer os seus direitos, mencionados na seção 10 presente acima.

Última revisão: 24 de agosto de 2021